

## Kadına ve Aile Bireylerine Yönelik Şiddet nedir?

Çocuk, eş, eski eş, yakın akrabalar gibi aile bireyleri arasında gerçekleşen; bireyin, fiziksel, cinsel, ekonomik veya psikolojik zarar görmesiyle veya acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel hareketleri, buna yönelik tehdit ve baskıyı ya da özgürlüğün keyfî engellenmesini de içeren, toplumsal veya özel alanda meydana gelen, fiziksel, cinsel, psikolojik, sözlü veya ekonomik her türlü tutum ve davranıştır.

## Şiddete maruz kalındığında ya da risk altındayken başvurulabilecek kurum ve kuruluşlar:

### Şikayet ve İhbar İçin:

Valilik - Kaymakamlık

Polis Merkezi

Jandarma Karakolu

Adli Makamlar (Cumhuriyet Başsavcılığı ve Aile Mahkemeleri, Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü (ADM) )

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

Sosyal Hizmet Merkezi (Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası)

Sağlık Kuruluşları

### Acil Telefon Hatları

ALO 183 Sosyal Destek Hattı (7/24 Ücretsiz Hizmet)

112 ACİL Çağrı Merkezi

GELİNCİK HATTI 444 43 06

### Şiddet İhbar Mobil Uygulaması

Kadın Destek Sistemi (KADES)

### Danışma, destek, konukevi (barınma) ve maddi yardım için:

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü (konukevi hizmeti, destek ve danışmanlık)

**Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)**

**Sosyal Hizmet Merkezi (Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası)**

**ALO 183 Sosyal Destek Hattı (7/24 Ücretsiz Hizmet)**

**Sivil Toplum Örgütleri Konukevi Hizmeti, Destek ve Danışmanlık, Ayni-Maddi Yardım**

**Barolar ve Baroya Bağlı Kadın Hakları Merkezleri ile Adli Yardım Büroları**

**Belediyeler (konukevi hizmeti, destek ve danışmanlık, ayni-maddi yardım)**

**Valilik, Kaymakamlık**

## **Zonguldak Merkez Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)**

**Çınartepe Mahallesi Bülent Ecevit Caddesi No:98 Merkez/ZONGULDAK**

**Telefon: (372)2221214 - (372)2221201**

**KADES**, kadınların ve çocukların maruz kaldığı şiddet, taciz gibi kötü eylemleri biraz da olsun engellemek adına kullanıcılara sunulmuş resmi bir uygulamadır. Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmış ve acil durumlarda ilk aklınıza gelecek acil müdahale uygulamasıdır.

**KADES** uygulaması, son yıllarda giderek artan kadına şiddet olaylarının önüne geçebilmek ve kadınlara yardım edebilmek amacıyla geliştirilmiştir. Eşinden veya bir başkasından şiddet gören ya da şiddete maruz kalma ihtimali olan kadınlar, akıllı telefonları üzerinden yapacakları ihbarlarda hızlı bir şekilde bu iş için kurulan Kadın Acil Destek İhbar Sistemi'ne ulaşabiliyorlar.

Google Play Store ve Apple Store uygulamasından indirilen "Kadın Destek Uygulaması (KADES)", T.C. Kimlik Numarası girilerek ve sonrasında EGM serverlarından gelen aktivasyon kodu ile aktif hale getirilmektedir. Uygulama ile; şiddet mağduru kadınlar acil durumlarda cihaz konum bilgisini açarak bir tuşla 155 Polis İmdat Acil Çağrı Merkezine ulaşarak, yardım çağrısının yapıldığı olay yerine en yakın ekip veya devriyenin sevk edilerek olaya müdahalesi sağlanacaktır. Uygulama <https://www.icisleri.gov.tr> adresinden de indirilebilmektedir.

## Alo 183 Hizmeti

Alo 183 Hattı 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Alo 183 Hattına yurt içinden yapılan aramalar ücretsizdir.

Alo 183 hattına internet tabanlı mesajlaşma uygulaması Whatsapp üzerinden 7 gün 24 saat kesintisiz olmak üzere 0 501 183 0 183 nolu hat üzerinden ulaşılabilmektedir.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı çağrı merkezlerinden ALO 183 Şiddetle Mücadele Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ile gaziler ve gazi yakınlarına yönelik hizmetlere ilişkin çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca ihmal, istismar ve şiddet vakaları veya töre ve namus cinayetlerinin önlenmesi için tedbir mahiyetindeki ihbarlar da alınmakta, durumun aciliyeti göz önünde bulundurularak vakanın bulunduğu ilde görevli Acil Müdahale Ekip Sorumlusuna ve/veya kolluk kuvvetlerine bildirilmektedir. Acil Müdahale Ekibi vakayı değerlendirmekte, gerekli durumlarda emniyet veya jandarma birimleri ile koordinasyon sağlayarak, en kısa zamanda müdahale edilmesi sağlanmaktadır.